

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Фактический адрес: Российская Федерация, 107023 Москва, ул. Большая Семеновская, д. 43, 2 этаж, ком. 7-11

Электронная почта: farfalle@farfalle-hotel.com

Телефоны: +7(495)737-63-62

Реквизиты:

ИНН 7719472380 / ОГРН 1177746989529, Юридический адрес: 107023 Москва, ул. Большая Семеновская, д. 43, 2 этаж, ком. 7-11,

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Политика конфиденциальности сайта farfalle-hotel.com предоставляет пользователям следующие гарантии:

1. неразглашение персональных данных и их безопасность;
2. сведения, предоставленные пользователем, будут использоваться исключительно с целью связи с ним, в том числе для направления электронных уведомлений.
3. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Способы оплаты:

1. Наличный расчёт при заезде Гостя в гостиницу
2. Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на сайте farfalle-hotel.com в разделе Номера необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой».

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide

ОПИСАНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА/УСЛУГИ

Возврат стоимости услуги

Срок возврата стоимости услуг надлежащего качества составляет 30 дней с момента оплаты.

Возврат средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней. Отказ от услуги возможен при условии несвоевременного обеспечения Гостей средствами размещения либо размещения с грубым нарушением требований к категории средства размещения.

Рекомендуется разместить на ресурсе тексты, описывающие условия возврата товара или отказа от услуги.

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Перечень карт, принимаемых к оплате на сайте farfalle-hotel.com

<i>MasterCard</i>	
<i>MasterCard Electronic</i>	
<i>Visa</i>	
<i>Visa Electron</i>	

2. Порядок проведения операции оплаты по банковской карте в сети Интернет.

2.1 Держатель карты обращается на сайт farfalle-hotel.com и формирует заказ на оплату услуг по размещению, подтверждает условия оформления заказа (период, количество и категорию комнат для размещения, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты банковскую карту.

2.2 Проведение операций оплаты товаров/услуг с использованием банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением 3DSecure технологий.

2.3 Сайт farfalle-hotel.com обрабатывает заказ и создает запрос в СПЭП на регистрацию заказа Держателя карты. В запросе Сайт farfalle-hotel.com передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя карты в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной регистрации заказа СПЭП возвращает уникальный номер заказа на сайт farfalle-hotel.com.

2.4 Сайт farfalle-hotel.com осуществляет переадресацию Держателя карты на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты карты. Держатель карты выбирает тип карты, которой он будет расплачиваться и вводит информацию о параметрах своей карты:

- тип карты;
- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

2.5 Провайдер услуг проверяет корректность формата вводимых параметров карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя карты в соответствии с международными стандартами (3DSecure) и передает запрос на авторизацию операции в Банк.

2.6 Банк проверяет право сайта farfalle-hotel.com провести операцию в соответствии с регистрацией и проводит авторизацию операций в установленном соответствующими международными платежными системами порядке.

2.7 При получении отрицательного результата авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию на сайт farfalle-hotel.com и Держателю карты, с указанием причин отказа.

2.8 При получении положительного результата авторизации Банк передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждения положительного результата проводимой авторизации операции на сайт farfalle-hotel.com и Держателю карты.

2.9 После получения подтверждения о положительном результате авторизации Сайт farfalle-hotel.com оказывает услугу (бронирует средства размещения под запрошенные

параметры) Держателю карты.

2.10 Обработка успешно авторизованных операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции.

3. Отмена операции оплаты товаров/услуг в сети Интернет.

3.1 В случае если после проведения операции оплаты товара/услуг с использованием карты в сети Интернет возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от заказа и т.п.), сайт farfalle-hotel.com может провести отмену операции. Отмена операции осуществляется до проведения Банком процедуры закрытия дня (до 23:59 часов Московского времени дня совершения операции) в соответствии с «Руководством по использованию аппаратно-программного комплекса электронной коммерции».

3.2 Для отмены операции после проведения Банком процедуры закрытия Сайт farfalle-hotel.com направляет заявку на возврат уплаченных средств в Банк.

4. Операция возврата стоимости услуг, оплаченных картой в сети Интернет.

4.1. В случае если Держатель карты производит отмену бронирования, Сайт farfalle-hotel.com проверяет статус отмены данного заказа по своей базе данных и оформляет Заявление на возврат средств и предоставляет его в Банк. Заявление должно быть подписано лицами, имеющими право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия, оказывающего услуги размещения через Сайт farfalle-hotel.com. Банк осуществляет возврат средств по операциям «возврат покупки» на карту, с использованием которой была произведена оплата товара/услуги.

4.2. Проведение Операций оплаты услуг с использованием Банковских карт в сети Интернет осуществляется с применением 3DSecure технологий.

4.3. Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на Авторизацию через СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной Операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом Авторизации на Ресурс.

4.4. Ресурс осуществляет переадресацию Держателя на платежную страницу СПЭП, на которой отображаются параметры платежа, также предлагается ввести реквизиты Карты. Держатель вводит информацию о реквизитах своей Карты:

- номер Банковской карты;
- дату окончания срока действия Банковской карты;
- имя и фамилию, как указано на Банковской карте;
- значения CVC2/CVV2/ППК2 (трехзначный код ПС MasterCard/ПС Visa/ПС «МИР» для дополнительной проверки указанных реквизитов карты и повышения безопасности расчетов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Банковской карты/ручном вводе);
- подтверждает свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя. Проверка специального пароля обеспечивается Банком-эмитентом.

4.5. СПЭП на платежной странице проверяет корректность формата вводимых реквизитов Карты и осуществляет дополнительные процедуры аутентификации Держателя в соответствии с международными стандартами (3D Secure) и передает запрос на Авторизацию в Банк.

4.6. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию на Сайт farfalle-hotel.com и Держателю, с указанием причин отказа.

4.7. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации на Сайт farfalle-hotel.com и Держателю.

4.8. После получения подтверждения о положительном результате Предавторизации Сайт farfalle-hotel.com резервирует необходимое средство размещения для последующего предоставления Держателю для проживания.

4.9. После оказания услуг farfalle-hotel.com через СПЭП подтверждает факт оказания услуги вводом суммы необходимой к списанию.

4.10. Обработка успешно авторизованных Операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения Операции.

5. Правила проведение Операции оплаты услуг по размещению с использованием Apple pay/ Android pay/Samsung pay в сети Интернет.

5.1. Держатель обращается на Сайт farfalle-hotel.com и формирует заказ на оплату услуги по размещению, подтверждает условия оформления заказа (период размещения, количество и категорию номеров, выбор средства оплаты, сумма платежа) и выбирает в качестве средства оплаты Apple pay/ Android pay/Samsung pay.

5.2. Проведение Операций оплаты услуг с использованием Apple pay/ Android pay/Samsung pay на Ресурсе осуществляется с применением идентификации Держателя предусмотренной технологией (по отпечатку пальца или по персональному коду).

5.3. Ресурс обрабатывает заказ и параметры для формирования запроса на Авторизацию через СПЭП в Банк-эмитент. В запросе на Авторизацию СПЭП передается набор данных о заказе – описание заказа, сумма, обратные адреса, на которые необходимо возвращать Держателя в случае успешного и в случае неуспешного платежа, и др. В случае успешной Операции оплаты СПЭП возвращает сообщение Кодом Авторизации на Ресурс.

5.4. При получении отрицательного результата Авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в СПЭП, который, в свою очередь, передает данную информацию на Сайт farfalle-hotel.com и Держателю, с указанием причин отказа.

5.5. При получении положительного результата Авторизации Банк передает в СПЭП соответствующее подтверждение. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата Авторизации на Сайт farfalle-hotel.com и Держателю.

5.6. После получения подтверждения о положительном результате Авторизации Сайт farfalle-hotel.com оказывает услугу (резервирует средство размещения) Держателю.

5.7. Обработка успешно авторизованных Операций осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня за днем совершения Операции.